

Договір № _____
про надання телекомунікаційних послуг

смт. Нова Водолага

« ____ » _____ 201__ року

Приватне підприємство «БІЛБЕРРІ ІНК.» в особі Слісенко М.О., що діє на підставі Статуту, надалі – Провайдер, з однієї сторони, та абонент

(для фізичних осіб – П.І.Б.) серія, № паспорта; для фізичних осіб – підприємців – П.І.Б., свідоцтво про реєстрацію та/або виписка або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців; для юридичних осіб – повне найменування, посада та П.І.Б. керівника чи уповноваженої особи, документ, на підставі якого ця особа діє) надалі – Абонент, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер відповідно до умов Договору надає Абоненту можливість підключення комп'ютера (маршрутизатора, локальної мережі) до мережі INTERNET, а Абонент приймає ці Послуги та своєчасно оплачує їх вартість відповідно до умов цього Договору, надалі - Послуги.

1.2. Перелік, опис та вартість Послуг з доступу до мережі INTERNET визначається Прейскурантом і доповненням до нього. Прейскурант є офіційним документом Провайдера і невід'ємною частиною Договору.

1.3. Провайдер надає Послуги за адресами підключення Абонентів.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово сім днів на тиждень протягом дії Договору.

2.1.2. Надати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, та умов надання послуг з дотриманням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.3. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження Мережі протягом 5 робочих днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку. У будь якому випадку Провайдер має докласти усіх зусиль для усунення пошкоджень у як найменший період часу.

2.1.4. Попереджати Абонентів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання від мережі у випадках і порядку, встановлених Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.5. Забезпечити консультативно-інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання послуг (дані послуги не включають навчання Абонента).

Підпис абонента _____

2.1.6. Розглядати скарги та заяви Абонента в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та інформувати його про результати розгляду.

2.1.7. Вживати заходів відповідно до чинного Законодавства України щодо забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційним способом та конфіденційної інформації про абонентів і послуги, які вони отримують.

2.1.8. Протягом 3 робочих днів з моменту фактичного зарахування на особистий рахунок Абонента повної суми первинного авансу підключити Абонента до мережі INTERNET.

2.1.9. Надати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладання та виконання умов Договору.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Провайдер залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації і/або поліпшенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 3 днів.

2.2.2. Змінювати вартість і параметри основної та додаткової Послуги у разі збільшення її собівартості, зміни законодавства України про оподаткування та/або зміни цінової кон'юнктури ринку подібних послуг, зміни валютного курсу, тощо.

2.2.3. Припинити/призупинити надання Абоненту Послуг при недотриманні ним умов Договору. Призупинити надання послуг при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку і розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента, якщо Абонент не вчинить поповнення свого особового рахунку протягом 3 днів.

2.2.4. Скоротити перелік, припинити (повністю або тимчасово) надання Послуг відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та Правил або внаслідок припинення діяльності.

2.2.5. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдера, завданої Абонентом або вірусними програмами Абонента, Провайдер має право обмежити обсяг Послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, які викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу і призупинити надання телекомунікаційної послуги.

2.2.6. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин і з причини підвищення рівня безпеки, попередньо, не пізніше 14 днів, розмістивши оголошення на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>.

2.2.7. Відмовити в задоволенні скарг (заяв, претензій) Абонента, пов'язаних з наданням Послуг, якщо порушення вимог Договору виникли з вини Абонента або з вини третіх осіб.

2.2.8. Провайдер має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги/роботи третіх осіб, що забезпечують можливість надання Послуг, передбачених Договором.

2.2.9. Провайдер залишає право вносити зміни в умови Договору в односторонньому порядку, шляхом розміщення оголошення про зміну умов Договору на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення такого оголошення, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений в такому оголошенні. Абонент зобов'язується самостійно або через довірених осіб, регулярно, але не рідше двох разів на місяць, знайомитися з оголошеннями і іншою інформацією на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>.

Підпис абонента _____

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища, контактних даних, Тарифного плану або MAC-адреси обладнання. Зміна однієї фізичної особи на іншу, або зміна Місця надання Послуг не допускається, в такому випадку Абоненту необхідно заключати новий Договір.

3.1.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та здійснення робіт з підключення.

3.1.3. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.

3.1.4. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

3.1.5. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі Послуг. Надавати Провайдеру (його представникам або працівникам) вільний доступ до Місця надання Послуг, кінцевого обладнання та Мережі, яка потребує перевірки та/або ремонту.

3.1.6. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті послуг, обов'язково вказувати особистий рахунок або ідентифікатори доступу.

3.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

3.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.

3.1.9. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер або телекомунікаційний пристрій Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Провайдера. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Провайдером категорично забороняється.

3.1.10. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (роутер і т.п.) окрім комп'ютера обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Провайдером.

3.1.11. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та Прейскуранта шляхом самостійного або через довірених осіб, регулярного, але не рідше двох разів на місяць, ознайомлення з оголошеннями і іншою інформацією на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>.

3.1.12. При підписанні договору ознайомиться з умовами договору і Тарифними пакетами. Своїм підписом на Договорі Абонент підтверджує, що йому зрозумілі його умови, і він згоден дотримуватися і виконувати їх.

3.1.13. Абонент зобов'язується використовувати Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

3.1.14. Тримати в таємниці всі мережні реквізити, виділені Провайдером.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. На своєчасне отримання послуг Провайдера відповідно до Тарифного пакету на умовах Договору .

3.2.2. При користуванні Послугами змінювати Тарифні пакети, відповідно діючого Прейскуранту і умов даного Договору, шляхом укладання Акту, що є невід'ємною

Підпис абонента _____

частиною Договору, за умови відсутності у Абонента заборгованості. Вибрати та змінити форму оплати Послуг з Прейскуранту, до останнього дня поточного місяця. Зміни форми оплати послуг оформлюються додатковими угодами, які є невід'ємною Частиною Договору.

3.2.2. Отримувати від Провайдера інформацію про спожиті послуги.

3.2.3. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

3.2.4. Тимчасово призупинити отримання Послуг за письмовою заявою.

3.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів. При підписанні Договору Абонентом вноситься плата за підключення і за вибраний пакет послуг. Часом оплати вважається надходження коштів на поточний рахунок Провайдера. Моментом початку надання Послуг вважається фіксація обліковою системою Провайдера першої авторизації.

4.2. Ціни в Прейскуранті визначаються в гривнях. Оплата Послуг проводиться в гривнях.

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

4.4. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за балансом та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору. Якщо Провайдер не призупинив дію Договору, а Абонент продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошових коштів на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими і Абонент зобов'язаний їх оплатити згідно до умов Договору.

4.5. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій особовий рахунок і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Провайдером не компенсуються.

4.6. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості, поповнення свого рахунку. Якщо протягом 30 календарних днів Абонент не поповнив свій рахунок, Договір вважається розірваним і подальше надання Послуг можливе тільки при повторному укладанні Договору в установленому порядку.

4.7. У разі: ненадання Абоненту замовлених послуг; відмови від попередньо оплачених послуг та які не були отримані; надання послуг неналежної якості; надання послуг, які споживач не замовляв або в інших випадках, визначених законодавством, Абонент має право звернутися до Провайдера із заявою про повернення невикористаних коштів.

4.8. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язків закінчити розрахунки за Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

5.3. Провайдер не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

5.4. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не

Підпис абонента _____

несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

5.5. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.

5.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевими обладнаннями Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставлену частину зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставлена частина обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема недостатньою пропускну здатністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, зробленими Абонентом.

5.7. Провайдер відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма провина самого Провайдера, в розмірі, пропорційному сумі абонентської платні за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Провайдера, у разі збитків або втрат, не перевищуватиме суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.

5.8. У випадку, прострочки оплати наданих послуг, передбачених умовами Договору та доповненнями до нього, більш ніж на 10 днів, з моменту виникнення заборгованості, згідно даних облікової системи, Абонент зобов'язаний сплатити пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожен день прострочки від суми боргу.

5.9. Провайдер не надає послуг з настройки програмного забезпечення та устаткування Абонента.

5.10. Провайдер не несе відповідальності за псування устаткування Абонента через дію обставин непереборної сили.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік.

7. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. За взаємною згодою Сторони можуть підписувати доповнення й зміни до цього Договору, якщо такі зміни прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово і підписані Сторонами.

7.2. Провайдер має право на одностороннє внесення змін в даний Договір та/або Прейскурант, шляхом розміщення оголошення про зміну умов Договору на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення такого оголошення, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений в такому оголошенні. Абонент зобов'язується самостійно або через довірених осіб, регулярно, але не рідше двох разів на місяць, знайомитися з оголошеннями і іншою інформацією на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Договору, з урахування п. 3.1.11. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами.

7.3. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом.

Підпис абонента _____

7.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

7.4.1. Незгоди зі зміною Провайдером тарифу Абонента. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифу, шляхом повідомлення провайдера у письмовій формі.

7.4.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні.

7.4.3. Про бажання розірвати Договір (від'єднатися від Мережі і припинити користування Послугами) Абонент повинен повідомити Провайдера письмово, з зазначенням причин розірвання. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

7.4.4. Припинення Абонентом оплати послуг і непогашення заборгованості терміном більше 30 календарних днів без письмового повідомлення Провайдера про відстрочення виконання їм зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору. З цих причин Договір вважається розірваним. При цьому Абонент зобов'язаний погасити заборгованість у повному обсязі.

7.5. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою Сторін з обов'язковим підписанням угоди про розірвання, у якій зазначається строк повернення грошей Абоненту після розірвання Договору. Провайдер, повертає відповідний залишок коштів на розрахунковий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку.

7.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:

7.6.1. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг.

7.6.2. Неналежне виконання Абонентом умов Договору.

7.6.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

7.7. Про розірвання Договору Провайдер, на власний вибір: письмово, шляхом надсилання повідомлення за адресою реєстрації Абонента або іншим чином (оголошення на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://bilberry.com.ua>) повідомляє Абонента.

7.8. У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих, питання перерахунків і виплат грошових коштів вирішується за угодою Сторін або у встановленому законодавством порядку.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

Підпис абонента _____

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.07.2010 року Абонент дає згоду на обробку його персональних даних.

9.2. Згода на обробку персональних даних Абонента, вказане в п. 9.1. цього Договору, діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

9.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних і про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою виконання зобов'язань сторін за цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.

9.4. Підписуючи цей Договір Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий сенс його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9.5. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.6. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

9.7. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

9.8. Абонент несе відповідальність стосовно того, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням, пожежної безпеки та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

9.9. Абоненту забороняється:

користуватися обладнанням без заземлення;

- підключати мережевий кабель до джерел електричної напруги;

- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента, додаткові види послуг, не перераховані в преїскуранті, але що входять в предмет Договору, а також за особливих умов виконання Договору, повинні бути оформлені письмово у вигляді додаткових угод, які є невід'ємною частиною укладеного Договору.

10.2. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

10.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника,

Підпис абонента _____

організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 30-денний строк повідомити про це один одного.

11. ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

11.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснено Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України.

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

*Приватне підприємство
«БІЛБЕРРІ ІНК.»*

Код ЄДРПОУ: 39254994

Юридична адреса: 63202, Харківська область,
Нововодолазький район, смт Нова Водолага,
вулиця Гагаріна, 1, кімната 214.

Контактні телефони:
(099) 030-26-30; (063) 550-04-22.

АБОНЕНТ:

П.І.Б. _____

Паспорт:

Серія: _____ **номер:** _____

ІПН: _____

Адреса підключення: _____

Контактні телефони: _____

Директор

Абонент

Слісенко М.О.

_____ (П.І.Б.) _____ (Підпис)

Підпис абонента _____